

## SERVICES 1/1/2025

### WEST DECO NV

---

#### **Transport- en administratie kosten**

>€200 = franco levering

<€200 = €25 transportkost eigen chauffeur

= €12 koerierdienst DPD (+ €10 extra handling cost indien order <€50)

>€500 = levering op de werf/eindklant mogelijk voor €75

Bij een bestelling waarbij de totale netto aankoopwaarde meer dan 200 euro excl. btw bedraagt worden de goederen op het adres geleverd in België door eigen transport van West Deco NV, een koerierdienst of transporteur zonder extra kosten in rekening te brengen. Voor leveringen naar het buitenland wordt de transportkost bepaald in functie van de grootte en waarde van het order.

Indien de bestelling een totale netto aankoopwaarde heeft van minder dan 200€ excl. btw wordt er een transportkost aangerekend van 25 euro excl. btw mits de goederen door eigen transport van West Deco geleverd worden. Indien de goederen met een koerierdienst verzonden kunnen worden binnen België wordt er een portkost van 12 euro excl. btw aangerekend. Voor bestellingen met een waarde <€50 die met de koerierdienst verzonden worden, wordt bovenop de portkost een extra administratieve handling cost van €10 in rekening gebracht. De maximale afmetingen om de goederen met de koerierdienst te verzenden zijn 170cm x 25cm x 25cm

#### **Modaliteiten bij het plaatsen van bestellingen**

Omwille van praktische redenen kunnen wij orders niet opsparen wanneer de port niet bereikt wordt. Orders worden uitgeleverd volgens de bestel- en levertermijn hieronder aangegeven.

Wanneer orders apart doorgegeven worden; worden deze gegroepeerd voor de uitlevering op de vaste leverdag en beschouwen we dit als een enkele bestelling.

Wanneer er afwijkende leveringsmodaliteiten gewenst zijn, dient dit expliciet vermeld te worden bij het plaatsen van het order. Zonder vermelding hiervan behouden wij ons het recht voor om te leveren volgens de standaard bestel- en levertermijn en -indien van toepassing- de daarbij horende transport-en/of adminkosten.

### **Modaliteiten levertermijnen**

Per productcategorie hanteren wij naar beste kunnen volgende besteltermijn voorafgaand de vaste leverdag per regio :

- *Accessoires ( losse onderdelen of volle verpakkingen ) : 2 werkdagen*
- *Rails per pak/volle lengte : 2 werkdagen*
- *Rails op versnijding : 3 werkdagen*
- *Compleet geassembleerde rails excl. bochten : 3 werkdagen*
- *Compleet geassembleerde optreksystemen & koordbediende systemen : 3 werkdagen*
- *Rails met bochten : 1 à 2 weken*
- *Compleet geassembleerde elektrische systemen : 1 à 2 weken*
- *Maatwerk ( PTO = production to order ) : 3 à 4 weken*

De in offertes, overeenkomsten of andere communicaties opgegeven levertermijnen zijn steeds indicatief en niet bindend, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

De firma streeft ernaar om de aangegeven levertermijnen na te leven, maar is niet aansprakelijk voor vertragingen die het gevolg zijn van onvoorziene omstandigheden.

### **Toeslagen op offertes en orders**

Er wordt een toeslag aangerekend van 25% op de verkoopprijs van artikelen die niet per verpakking worden besteld. Voor versnijdingen wordt er idem een toeslag van 25% aangerekend. Bij een groter aantal versnijdingen kan hier echter van afgeweken worden afhankelijk van de grootte van het project. West Deco is vrij om te bepalen welke meerprijs er dan toegepast wordt op basis van de berekening van het (snij)verlies. Indien dit laatste het geval is, zal dit steeds per voorafgaande offerte aangegeven worden.

### **Verkeerde bestellingen**

Wanneer de klant een verkeerde bestelling geplaatst heeft en zijn/haar goederen het magazijn nog niet verlaten hebben, gelden de bepalingen volgens de' algemene voorwaarden – Art. 9.'

Wanneer de klant een verkeerde bestelling geplaatst heeft en zijn/haar goederen zijn al geleverd, geldt het volgende inzake de terugname van de goederen : Indien de klant dit wenst, kunnen de verkeerd bestelde goederen gecrediteerd worden volgens de voorwaarden vermeld onder de hieronder vermelde rubriek 'Creditnota's'. De eventueel bijkomende kosten, vermeld onder de hieronder vermelde rubriek 'Bijkomende kosten transport retour ophaling' en 'bijkomende kosten aanpassingen' voor de herstelling en/of nalevering kunnen hierbij aangerekend worden aan de klant door West Deco.

### **Werkwijze aanvraag retour/omruiling**

Indien de klant een retour of omruiling wil aanmelden bij West Deco NV dient dit te gebeuren via het e-mail adres [service@westdeco.be](mailto:service@westdeco.be) . In het onderwerp dient men het bestelbonnummer, pakbonnummer of factuurnummer te vermelden zodat wij uw bestelling en historiek kunnen terugvinden. Als deze informatie voorhanden is, trachten wij uw bericht binnen de 2 werkdagen te behandelen.

### **Creditnota's**

**Te allen tijde gelden in eerste instantie de voorwaarden inzake retourname volgens onze 'algemene voorwaarden – Art. 7: Klachten – Aansprakelijkheid – Retours.' Deze dienen steeds binnen de 8 dagen kenbaar gemaakt te worden.** West Deco is echter vrij om hier uit eigen initiatief van af te wijken in het voordeel van de klant waarbij men een specifieke regeling vooropstelt zoals hieronder beschreven:

- Maatwerk algemeen wordt niet gecrediteerd en aldus niet teruggenomen.
- Goederen moeten in een goede staat en in een goede verpakking teruggekeerd zijn.  
De maatstaf hiervoor is de bepaling als de goederen al dan niet opnieuw verkocht kunnen worden. Goederen die niet opnieuw verkocht kunnen worden, kunnen aldus niet gecrediteerd worden.
- Goederen die **meer als 1 jaar geleden geleverd geweest zijn**, kunnen nooit gecrediteerd worden. Uitgezonderd volgens onze 'algemene voorwaarden- Art. 6'.
- Een levering die **minder als 1 maand geleden heeft plaatsgevonden**:  
Er wordt een creditnota opgesteld voor **80%** van de originele aankoopwaarde van de goederen.
- Een levering die **tussen 1 en 6 maanden geleden heeft plaatsgevonden**:  
Er wordt een creditnota opgesteld voor **70%** van de originele aankoopwaarde van de goederen.

Een levering die **tussen 6 en 12 maanden geleden heeft plaatsgevonden**

Er wordt een creditnota opgesteld voor **50%** van de originele aankoopwaarde van de goederen.

Het totaal bedrag dat maximum afgehouden kan worden van de verkoopwaarde van de specifieke goederen is geplafonneerd tot 200€ excl. btw.

### **Bijkomende kosten transport retourophaling**

Voor het eigen transport werkt West Deco NV met regio's die op een bepaalde dag in de week beleverd worden. Op de zendnota kan de klant zien op welke dag hij/zij zijn goederen hoogstwaarschijnlijk zal ontvangen. West Deco NV is steeds vrij om af te wijken van de standaard leverdag. Inzake leveringen wordt er verwezen naar de 'algemene voorwaarden – Art. 5'

Wanneer de klant een verkeerde bestelling geplaatst heeft en er met West Deco een akkoord is voor een terugname/ophaling geldt het volgende :

- Indien de terugname en/of levering gecombineerd wordt met een bestelling, gebeurt deze kosteloos. In dit geval wordt er niet specifiek omgereden.
- Indien de terugname en/of levering gewenst is zonder te combineren met een nieuwe bestelling, bedraagt de kost om op te halen/te leveren €30 excl. BTW. Aangezien het eigen transport van West Deco NV gebonden is aan een vaste dag per regio , zal de ophaling/levering hoogstwaarschijnlijk ingepland worden op de vaste leverdag.

West Deco NV behoudt zich het recht voor om de terugname zélf op een andere dag in te plannen en in overleg met de klant als dit beter past in de planning. De ophalingskost/leveringskost van €30 excl. BTW blijft echter ongewijzigd hierdoor.

### **Bijkomende kosten aanpassingen**

Indien de klant een bestelling verkeerd doorgegeven heeft en West Deco is in de mogelijkheid om, mits een manuele aanpassing in ons atelier de bestelling te corrigeren naar hetgeen de klant wenst, geldt als volgt :

- Voor de kost van de ophaling kan verwezen worden naar de hierboven vermelde rubriek 'bijkomende kosten transport retourophaling'.
- Voor de aanpassing wordt forfaitair minimum 1 werkuur aangerekend aan het gangbaar uurtarief
- Indien de aanpassing(en) meer dan 1 werkuur in beslag nemen, wordt er per kwartier extra aangerekend volgens het gangbaar uurtarief.

### **Levering op een specifiek adres**

Indien de klant wenst dat er geleverd wordt op een andere locatie dan het adres dat gekend is in onze klantenfiche ( vaak facturatieadres, tenzij oorspronkelijk anders doorgegeven ) geldt onderstaande:

1. Waarde orderbevestiging < 500€ exclusief btw:
  - Levering op locatie is niet mogelijk
2. Waarde orderbevestiging ≥ 500€ exclusief btw
  - Levering op locatie wel mogelijk voor de meerprijs van €75 exclusief btw